

Probleme mit der Darstellung der Online-Hilfe in ELV-TimeMaster

.CHM Hilfedateien können nicht verwendet werden

Problem

Wenn beim Öffnen von .CHM Hilfedateien die Fehlermeldung „Die Navigation zu der Webseite wurde abgebrochen“ erscheint oder im rechten Bereich kein Inhalt angezeigt wird, dann liegt diese in der Regel an der Sicherheitseinstellung von Windows.

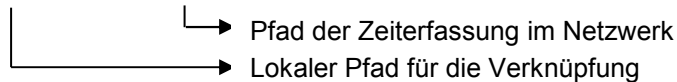
Erklärung

Wenn eine Hilfedatei nicht auf dem lokalen Rechner, sondern auf einem anderen PC oder im Netzwerk liegt, betrachtet Windows sie standardmäßig als unsicher. Dies geschieht aus Sicherheitsgründen, da sich in CHM-Dateien Viren verstecken können und ist ein Sicherheitsmechanismus vom Internet Explorer.

Abhilfe

- Verknüpfung des Netzwerkordners auf einen lokalen Pfad über die Eingabeaufforderung von Windows mit Administratoren-Rechten.

mklink /D c:\tmwin-local \\server\elv\tmwin



- Anpassung der Verknüpfung zum Start der Auswertung auf den lokalen Pfad (hier: **c:\tmwin-local\tmwin.exe**). Nach einem Programmstart über die neue Verknüpfung sollte die Online-Hilfe wieder aufrufbar sein und alle Informationen darstellen.

Screenshots

